

## **Algemene bepalingen praktijk BijMerijn**

1. De consults hebben een duur van 60 minuten.
2. Indien verhinderd dient een afgesproken consult 48 uur van tevoren te worden afgemeld. Zonder tijdige afmelding worden de kosten van een consult doorberekend.
3. De counselor houdt zich aan de bepalingen van de WGBO en de ethische en overige beroepscode die op zijn professie van toepassing is.
4. De counselor is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
5. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van zijn/haar eigen psychische dan wel lichamelijk grenzen. Bij het constateren en ontstaan van problemen van fysieke en/of psychische aard wordt u doorverwezen naar uw huisarts/behandelend arts of ter zake deskundige en gespecialiseerde therapeut.
6. De overeenkomst kan op de volgende manieren worden beëindigd:
  - a) Cliënt geeft aan dat hij de consults wil beëindigen;
  - b) De counselor stuurt de cliënt een bericht (mail) met daarin opgenomen dat de overeenkomst is beëindigd. Dit doet de counselor alleen wanneer:
    - Cliënt herhaaldelijk niet reageert op schriftelijke of telefonische contactpogingen van de counselor;
    - Cliënt zich herhaaldelijk niet houdt aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen de cliënt en de counselor;
    - De counselor van mening is dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de counselor, de counselor niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
7. Tijdens de begeleiding kan er iets misgaan. Indien cliënt naar eigen oordeel onzorgvuldig of verkeerd is behandeld/begeleid, kan cliënt een klacht indienen. Het is belangrijk dat cliënt eerst zelf probeert om de klacht samen met de counselor bespreekt en probeert op te lossen. Het is ook mogelijk hierbij de vertrouwenspersoon van de NFG in te schakelen (via <https://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html>). Als het niet lukt de klacht op te lossen, kan cliënt een klacht indienen.